

## **artikel 1 Definities**

1. Maneno: de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56921659.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon die met Maneno een overeenkomst is aangegaan, aan wie Maneno een offerte verstrekt heeft of die gebruikt maakt van de diensten van Maneno.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Maneno tot levering resp. koop van de door Maneno aangeboden diensten.
4. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die Maneno verricht in het kader van de offerte of overeenkomst.
5. Diensten: de diensten die Maneno levert zoals het herschrijven van teksten, het corrigeren van teksten en het analyseren van teksten.
6. Partijen: de partijen die betrokken zijn bij de overeenkomst.
7. Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden van Maneno.

## **artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Maneno en Opdrachtgever waarop Maneno deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarin Maneno voor de uitvoering daarvan derden betreft.
4. Wanneer Opdrachtgever een offerte, aanbieding of overeenkomst, waarop deze voorwaarden is verwezen, zonder commentaar aanvaardt en behoudt dan geldt dit als instemming met de toepassing van de Algemene Voorwaarden.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Maneno en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Maneno niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Maneno in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **artikel 3 Offertes en aanbiedingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van Maneno zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Is geen aanvaardingstermijn gesteld, dan kan Opdrachtgever geen rechten ontleen aan de offerte.
2. Indien Opdrachtgever een offerte of aanbieding aanvaardt, dan heeft Maneno het recht om het aanbod binnen 14 werkdagen na aanvaarding door de Opdrachtgever te herroepen, tenzij Maneno anders heeft aangegeven.
3. Maneno kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de informatie, materialen en gegevens die Opdrachtgever aan Maneno verstrekt. Indien blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt dan heeft Maneno het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
5. Is in de offerte of aanbieding een levertermijn opgegeven dan heeft Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
7. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Maneno daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Maneno anders aangeeft.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Maneno niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

#### **Artikel 4 Totstandkoming overeenkomsten**

1. Een overeenkomst tussen Maneno en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de offerte, aanbieding, opdrachtbevestiging of de overeenkomst ondertekent, al dan niet via elektronische weg, en Maneno de ondertekende offerte, aanbieding, opdrachtbevestiging of overeenkomst aanvaard heeft.
2. Ook is sprake van een overeenkomst indien Maneno op verzoek van Opdrachtgever start met de uitvoering van haar werkzaamheden.
3. Maneno mag, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst weigeren.
4. Alle gegevens, informatie, materialen, teksten etc. maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
5. Maneno heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, de overeenkomst (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren.
6. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarvoor Maneno derden betreft.

#### **artikel 5 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen Maneno en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk, via elektronische weg daaronder begrepen, anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Maneno derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Maneno dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Maneno zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Maneno heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2, 7:408 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Maneno in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. Deze bepaling is ook van toepassing op door Maneno ingeschakelde derden.
6. Maneno is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Maneno de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Maneno zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
9. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Maneno gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Maneno en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Maneno op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
10. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Maneno een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren
11. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Maneno gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Maneno daardoor direct of indirect ontstaan.
12. Indien Maneno met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Maneno niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
13. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Maneno:
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Maneno rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden.

## **artikel 6 Medewerking Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie, gegevens, documenten, teksten etc. verstrekken aan Maneno die zij nodig heeft, of waarvan zij aangeeft deze nodig te hebben, voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst de noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever verstrekt zijn, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is Maneno bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen, teksten en informatie vrij zijn van auteursrechten. Maneno is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.

4. Hetgeen in dit artikel bepaald is geldt ook ten opzichte van derden die door Maneno zijn ingeschakeld.

#### **artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Maneno is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Maneno ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te geven voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
  - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Maneno kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Maneno bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Maneno kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Maneno op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Maneno de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Maneno tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Maneno gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Maneno gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Maneno, zal Maneno in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Maneno extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Maneno anders aangeeft.
8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Maneno vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Maneno op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

#### **artikel 8 Overmacht**

1. Maneno is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan

schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Maneno geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Maneno niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Maneno of van derden daaronder begrepen. Maneno heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Maneno zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Maneno kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Maneno ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Maneno gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Maneno is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties bij de postdienst, telefoondienst, internetprovider, stroomuitval, haar leverancier of overige derden.

#### **artikel 9 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Maneno aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Maneno aangegeven. Maneno is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Maneno het recht, nadat zij Opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen.
4. In geval liquidatie, (aanvraag) faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van Maneno op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Maneno heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Maneno kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Maneno kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Maneno verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens de staffel buitengerechtelijke incassokosten (BIK):
 

• € 0 - € 2.500	15%	Met een minimum van € 40
• € 2.501 - € 5.000	10%	
• € 5.001 - € 10.000	5%	
• € 10.001 - € 200.000	1%	

- Over het meerdere 0,5% met een maximum van € 6.775
8. Indien Maneno echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **artikel 10 Garanties, onderzoek en klachten, verjaringstermijn**

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dan wel de factuur dienen door de Opdrachtgever uiterlijk binnen 7 dagen na voltooiing van de werkzaamheden resp. na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Maneno. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld resp. de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Maneno in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Maneno in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Maneno opdracht gegeven heeft.
3. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is dan worden de werkzaamheden resp. factuur geacht te zijn goedgekeurd. Indien Opdrachtgever later een melding maakt van het gebrek, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel.
4. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Maneno daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Indien en voor zover een klacht gegrond is, dan heeft Maneno de keuze tussen het aanpassen van de factuur, dan wel het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is, dan heeft Opdrachtgever recht op restitutie naar evenredigheid van het door Opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Maneno één jaar.

#### **artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle geleverde diensten en eventuele verstrekte stukken, ontwerpen, werkwijzen, adviezen etc. blijven in eigendom van Maneno totdat de Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de overeenkomst nagekomen is.
2. Verstrekte diensten en zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen niet door de Opdrachtgever worden verpand noch op andere wijze bezwaard worden.
3. Voor zover derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud verstrekte diensten of zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht Maneno daarvan onmiddellijk, doch zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden, op de hoogte te stellen.

#### **artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. Indien Maneno aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Maneno is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Maneno is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Maneno aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Maneno beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Maneno is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Maneno aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Maneno toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Maneno is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, teleurgestelde verwachtingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Elke aansprakelijkheid van Maneno vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Maneno.

### **artikel 13 Vrijwaring**

1. De Opdrachtgever vrijwaart Maneno voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Maneno toerekenbaar is. Indien Maneno uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Maneno zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Maneno, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Maneno en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

1. Maneno behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Maneno heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### **artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Maneno partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en Maneno zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg opgelost kan worden, dan wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

### **artikel 16 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Maneno tekstredactie, [www.maneno.nl](http://www.maneno.nl).
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Maneno.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.
4. Maneno is te allen tijde gerechtigd haar Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
5. De in lid 4 bedoelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten, tenzij partijen anders overeenkomen.